

คำแนะนำป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

จังหวัดพิษณุโลก

สำหรับการเดินทางโดย รถโดยสารประจำทาง ผู้ประกอบการแท็กซี่ หรือรถโดยสารไม่ประจำ
(รถตู้เช่า, รถบัสเช่า, รถเช่าที่สนามบิน) ทั้งบริษัทและส่วนบุคคล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วในประเทศต่าง ๆ รวมถึงประเทศไทยด้วยนั้น เพื่อลดโอกาสการสัมผัสเชื้อโรคดังกล่าว จึงมีคำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและเหมาะสม ดังนี้

ข้อ ๑ คำแนะนำสำหรับผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

๑.๑ ด้านอาคารสถานที่และยานพาหนะ

- ดูแลความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยเฉพาะห้องสุขา สถานที่จำหน่ายอาหาร สถานที่จำหน่ายตั๋วโดยสาร โดยการเช็ดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ หรือแอลกอฮอล์ ๗๐% อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยทุก ๒ ชั่วโมง และให้ถี่มากขึ้นในช่วงเวลาที่มีผู้โดยสารแออัด

- ทำความสะอาดยานพาหนะทุกเที่ยวที่มีการให้บริการ เน้นการเช็ดทำความสะอาดพื้นผิวที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยๆ เช่น ราวจับในรถโดยสาร ที่จับบริเวณประตู เบาะนั่ง ที่เท้าแขนด้วยน้ำผงซักฟอก หรือน้ำยาทำความสะอาด หรือแอลกอฮอล์ ๗๐% สามารถทำลายเชื้อไวรัสได้

- ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่มีผู้โดยสารใช้ร่วมกันทุก ๑ ชั่วโมง เช่น ปุ่มกดตู้จำหน่ายตั๋ว ปุ่มกดตู้จำหน่ายเครื่องดื่ม เป็นต้น หรือใช้แผ่นพลาสติกใสบิดทับปุ่มเหล่านั้น และเปลี่ยนทุกชั่วโมง

- จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจล เพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสาร รวมถึงพนักงาน ในพื้นที่ส่วนกลาง และใกล้กับอุปกรณ์ที่ใช้มือสัมผัสบ่อยๆ เช่น บริเวณทางเข้ายานพาหนะ อุปกรณ์จำหน่ายตั๋ว ราวจับ ราวบันไดเลื่อน ปุ่มกดลิฟต์ เป็นต้น

- จัดเตรียมหน้ากากอนามัยกรณีพบผู้โดยสารที่มีอาการทางระบบทางเดินหายใจ เช่น ไข้ ไอ มีน้ำมูก เป็นต้น

- จัดจุดคัดกรองผู้โดยสารโดยใช้เครื่องวัดอุณหภูมิ (เทอร์โมสแกน)

๑.๒ ด้านบุคลากร

- จัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อติดตามข่าวสาร เผยแพร่ ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตนแก่บุคลากรในองค์กร เช่น ติดตามสถานการณ์โรค และ สุขอนามัยส่วนบุคคลที่ควรปฏิบัติ

- กรณีบุคลากรมีอาการเจ็บป่วย หรือมีประวัติเดินทางไปพื้นที่เสี่ยงให้หยุดปฏิบัติงานและสังเกตอาการ ๑๔ วัน

- ผู้ซื้อและผู้ปฏิบัติงานประจำยานพาหนะ ให้สวมหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ขณะปฏิบัติงาน ตลอดเวลา และควรล้างทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำสบู่บ่อยๆ สำหรับ ผู้ซื้อหรือแท็กซี่ หากไม่มีผู้โดยสาร ไม่จำเป็นต้องสวมหน้ากากอนามัย

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดแก่ผู้โดยสาร ถึงการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง

๑.๓ ด้านการบริการ

- เพิ่มช่องทางการจำหน่ายตั๋วโดยสาร เพื่อลดความแออัดบริเวณที่จำหน่ายตั๋ว เช่น การจำหน่ายตั๋ว โดยสารออนไลน์

- ส่งเสริมการใช้บัตรโดยสารที่เป็นบัตรส่วนตัว เช่น บัตรเติมเงิน เพื่อลดการสัมผัสซื้อตั๋วโดยสาร

- เมื่อพบผู้โดยสารมีอาการป่วย ไอ จาม หรือมีน้ำมูก ให้ขอความร่วมมือผู้โดยสาร สวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ ถ้าเป็นไปได้ ควรเปิดกระจกรถ

- จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการล้างมือ ให้เพียงพอกับผู้โดยสาร

ข้อ ๒ มาตรการสำหรับผู้โดยสาร

- ให้สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย เมื่อโดยสารรถสาธารณะ เมื่อมีอาการป่วย ระหว่างเดินทางและไม่มีหน้ากากอนามัย ให้แจ้งและขอหน้ากากอนามัยจากพนักงาน

- หากสังเกตเห็นผู้โดยสารในยานพาหนะเดียวกันมีอาการไอ จาม ผิดปกติ ให้แจ้งพนักงานเพื่อจัดหา หน้ากากอนามัยให้ผู้โดยสาร

- ปฏิบัติตนตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่